

株式会社ゴール LaresIA ON アプリ

利 用 規 約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、お客様が、株式会社ゴール（以下「当社」といいます）が提供する「LaresIA ON」アプリケーション（以下「本アプリ」といいます）をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものであり、本規約をお客様と当社との間の本アプリの利用契約の内容とすることを目的としています。お客様は、あらかじめ本規約の全ての条項に同意し、その上で本アプリをご利用ください。

第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本アプリ	LaresIA ON サービスの利用を目的とした、当社が運営し、利用者に提供するアプリケーションプログラム
(2) 本コンテンツ	本アプリ上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（利用者登録情報も含む）
(3) 対象製品	本アプリと通信し、任意の錠前と連動して施解錠を行う、当社指定の製品「LaresIA」（2020年2月現在）
(4) 利用者	本アプリを利用する全ての方
(5) 登録利用者	本アプリの利用者登録が完了した方
(6) パスワード	本アプリの設定確認、変更をするために、ユーザーが固有に設定する暗号
(7) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称
(8) 登録情報	登録利用者が本アプリの利用に際して登録した情報の総称
(9) 管理者	登録利用者のうち、管理者用認証 Key を保有している方
(10) ユーザー	登録利用者のうち、管理者用認証 Key を保有せず、ユーザー用認証 Key のみを保有している方
(11) 認証 Key	暗証番号、ID-Key、お客さま任意 ID-Key のすべてを含む、電子認証用の情報
(12) 暗証番号	システムでの利用者の認証に、対象製品の数字ボタン入力にて入力する番号
(13) ID-Key	当社専用のフォーマットデータが付与された FeliCa®のチップ
(14) お客さま任意 ID-Key	当社専用のフォーマットが付与されていない、FeliCa®、MIFARE®のチップに相当するもの（エミュレーター(CE)を含む）

(15) 管理者用認証 Key	マスターキーに相当し、管理者が使用するための認証 Key
(16) ユーザー用認証 Key	子鍵に相当し、ユーザーが使用するための認証 Key
(17) 空室用認証 Key	仲介業者や清掃業者など、管理者依頼による業者が使用する認証 Key で、管理者用認証 Key が登録されている場合のみ登録可能な認証 Key

第2条（本規約を内容とする利用契約の成立）

- 1 利用者および当社は、本規約を利用者と当社間の本アプリに係る利用契約の内容とすることに合意します。利用者は、当該合意をした場合に限り、本アプリを利用できるものとします。
- 2 利用者が、本アプリをスマートフォンその他の携帯端末にダウンロードし、本規約に対する同意を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約を内容とする本アプリに係る利用契約が成立するものとします。
- 3 利用者が未成年者等の制限行為能力者である場合には、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで、本規約に対する同意を行うものとします。
- 4 未成年者等の制限行為能力者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず本契約に対する同意を行うなどして、同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本アプリを利用した場合その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合には、当該利用者が制限行為能力者であることについて当社が悪意又は重過失である場合を除き、当該利用者による行為は取り消すことは出来ません。
- 5 本規約の同意時に未成年者等の制限行為能力者であった利用者が、成年に達するなどして行為能力者となった後に本アプリを利用した場合、民法の規定にかかわらず、当該利用者は本アプリに関する一切の法律行為を追認したものとみなします。

第3条（本規約の内容の表示）

- 1 利用者は、本アプリを利用する前に、当社から本規約の全てについて表示を受けたことを確認します。
- 2 当社は、利用者に対する情報提供に資するため、前項とは別に、本アプリ内（ただしログイン前の画面）において掲載する方法、および、当社のホームページ（URL：<https://www.goal-lock.com/product/laresia/>）に本規約の内容を掲載する方法により本規約の内容を表示するものとし、利用者は当該方法を承諾します。

第4条（本規約の変更）

- 1 当社は、以下の場合、本規約を変更することにより、変更後の本規約の条項について合

意があったものとみなし、個別に利用者と合意することなく本アプリの利用契約の内容を変更することができます。

- ① 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
 - ② 民法548条の4の定型約款の変更の規定に基づき変更するとき
- 2 利用者は、当社に対し、本規約の変更の必要性に関し、少なくとも以下の事由により、本規約の変更の必要性が生じ得ることをあらかじめ了解します。
- ① 法令や行政等が策定するガイドライン等の変更
 - ② 経済情勢や社会情勢等の変動
 - ③ 本アプリの利用実態等に対応するための保守・管理コストの増加
 - ④ その他当社において本規約の変更を必要とする合理的に判断した場合
- 3 当社は、第1項による本規約の変更を行うときは、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生時期を、本アプリ内（ただしログイン前の画面）において掲載する方法、および、当社のホームページ（URL：<https://www.goal-lock.com/product/laresia/>）に掲載する方法により周知するものとし、利用者は当該方法を承諾します。

第5条（本アプリの機能と利用条件）

- 1 利用者は、本アプリで、次の機能を利用することができます。
 - (1) 任意の対象製品の Key および施解錠認証の設定および確認
 - (2) 本アプリ不正利用防止用パスワードの設定
 - (3) 対象製品ごとの任意の名称登録およびパスワード設定
 - (4) 利用者がユーザーである（管理者でない）場合、通常モードでの Key 登録および抹消
 - (5) 利用者が管理者の場合、通常モードでの空室用 Key の登録および抹消
 - (6) 利用者が管理者の場合、入室管理モードでのユーザー用 Key の付与および抹消
 - (7) 利用者が管理者の場合、入室管理モードでの入退室情報の管理および登録情報変更
- 2 利用者は、本アプリを利用する条件として、本アプリをダウンロードするためのインターネット接続環境および対象商品と通信を行うために必要となる Bluetooth®に対応した携帯端末を、利用者の負担と責任で準備するものとします。
- 3 本アプリの著作権・その他の権利は、当社に帰属します。本規約は、明示的に定めがある場合を除き、利用者に本アプリの著作権その他いかなる権利も移転、創設することを許諾するものではありません。

第6条（本アプリの変更・有料コンテンツの追加可能性）

- 1 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本アプリの内容を変更することができるものとし、利用者はあらかじめこれを異議なく承諾するものとします。

- 2 利用者は、本アプリに新たに有料の本コンテンツ（以下「有料コンテンツ」といいます）が追加される場合があることを理解しこれを承諾するものとします。
- 3 利用者が新たに追加される有料コンテンツを利用する場合、本規約を内容とする本アプリの利用契約と別途当社との間で有料コンテンツの利用に係る利用契約を締結する必要があります。
- 4 当社は、前項の当社と利用者との間で有料コンテンツ利用契約が締結された場合は、当社は利用者に対し、当該利用契約に基づき利用料金を請求し、利用者は、当該利用契約に基づき利用料金を支払うものとします。
- 5 当社は、本アプリを変更するとき、または、有料コンテンツを新たに追加するときは、その内容について、当社所定の方法により利用者に通知します。
- 6 本アプリの内容変更後も、利用者は継続して本アプリを使用することができますが、ソフトウェア更新など所定の操作を利用者の負担と責任で行う必要が生じる場合があります。

第7条（本アプリの一時中止または終了）

- 1 当社は、本アプリの全部または一部を一時中止または終了することがあります。
- 2 前項の場合、当社は、その内容について事前に当社所定の方法により、利用者に通知します。

第8条（本アプリの利用登録手続）

- 1 本アプリの利用を希望する方（以下「登録希望者」といいます）は、あらかじめ本規約の全ての条項に同意した上で、所定の方法で登録手続を行うものとします。
- 2 本アプリで所定の方法により登録手続を行った方は、当該対象製品との認証が完了した時点から登録利用者となります。
- 3 当社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当して登録利用者となった場合は、当社の判断により、本アプリの利用契約の解除、損害賠償請求その他当社が必要と判断した措置を取ることがあります。当該登録希望者は、当該措置について何ら異議なく承諾するものとし、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当該措置に関して一切の法的責任を負わないとします。
 - （1）登録希望者が、当社の定める方法によらず登録手続を行った場合
 - （2）登録希望者が、過去に当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分、登録解除処分その他当社より処分を受けた者である場合
 - （3）登録希望者が、不正な手段をもって登録を行っていると当社が判断した場合
 - （4）登録希望者が、本人以外の情報を登録している場合
 - （5）その他当社が不適切と判断した場合

第9条（登録情報の管理）

- 1 利用者は、登録情報について、自己の責任の下、物件ごとに任意に登録、管理するものとし、当社は関知しないものとします（本アプリで設定した各種パスワードも含まれます）。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
- 2 当社は、登録情報によって本アプリまたは対象製品の利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものとして扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録をおこなった本人に帰属するものとします。
- 3 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 4 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き一切の責任を負わないものとします。

第10条（個人情報等の取り扱い）

個人情報および利用者情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」（https://www.goal-lock.com/information/privacy_policy.html）に則り、適正に取り扱うこととします。

第11条（禁止行為）

本アプリの利用に際し、当社は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用者に対し、本アプリの利用契約の解除、損害賠償請求その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。当該登録希望者は、当該措置について何ら異議なく承諾するものとし、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当該措置に関して一切の法的責任を負わないものとします。

- （1）法令または公序良俗に違反する行為
- （2）犯罪行為に関連する行為
- （3）当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- （4）当社または第三者に経済的損害を与える行為
- （5）当社または他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- （6）他の利用者に成りすまし、対象製品の登録情報を変更する行為
- （7）当社のシステムおよび本アプリに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- （8）本アプリおよびPC用アプリおよび対象商品のリバースエンジニアリング、分解、改造などの解析行為

- (9) コンピューターウィルス、有害なプログラムを使用する行為
- (10) 本アプリ用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (11) 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (12) 当社提供のインターフェース以外の方法で、当社サービスにアクセスを試みるまたはアクセスする行為
- (13) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

第12条（免責と損害賠償）

- 1 当社は、本アプリの内容変更、中断、一時中止、終了によって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません（本アプリおよび対象製品の操作中、本アプリと連動させた対象製品に何らかの不具合が生じた場合も含みます）。ただし、当社の故意または重過失により発生した損害の賠償を除きます。
- 2 当社は、利用者の本アプリおよび本アプリと連動させた対象製品の利用環境について一切関与せず、利用者の負担と責任において行うものとします。
- 3 当社は、利用者が本アプリおよび対象製品に登録した認証 **Key** の紛失、破損によって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失により発生した損害の賠償を除きます。
- 4 当社の責めに帰すことのできない不可抗力（天災地変、戦争・内乱・暴動、法令の改廃・制定、公権力による命令・処分、労働争議、輸送事故および通信回線の事故、原材料・運賃の高騰、為替の大幅な変動等）による利用規約の全部または一部の履行遅滞、履行不能または不完全履行については、当社は責任を負わないものとします。
- 5 当社は、本アプリが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本アプリの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 6 当社は、本アプリが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本アプリの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。また、当社は、前述にかかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 7 利用者は、**AppStore®**、**GooglePlay®**等のアプリケーションストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本アプリの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 8 当社は、本アプリおよび本アプリと連動させた対象製品を利用したことにより直接的または間接的に利用者に発生した損害について、一切賠償責任を負いません（本アプリでの **Bluetooth®**接続、**QR コード®**の読み取り操作を行った際に発生した損害も含みま

す)。ただし、当社の故意または重過失により発生した損害の賠償を除きます。

- 9 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失により発生した損害の賠償を除きます。
- 10 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。また、利用者の特別な事情については、当社は予見することはできず、当該事情から生じる損害については、当社は賠償する責任を負わないものとします。
- 11 利用者と他の利用者との間の紛争およびトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。管理者または当該物件所有者と、ユーザーまたは空室用認証 Key 利用者を含む第三者との間の紛争およびトラブルについても同様とします。
- 12 利用者は、本アプリおよび本アプリと連動させた対象製品の利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、利用者の負担と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 13 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の負担と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（合理的な範囲の弁護士費用、訴訟費用および当社の逸失利益等を含みます）の全部を支払うものとします。
- 14 利用者が本アプリの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の負担と責任において、当社に対して当社に生じた損害（合理的な範囲の弁護士費用、訴訟費用および当社の逸失利益等を含みます）の全部を賠償するものとします。

第13条（広告の掲載について）

利用者は、本アプリ上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本アプリ上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第14条（権利譲渡について）

- 1 利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当社は、本アプリの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本アプリに係る利用者

の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

第15条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、民法、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第16条（準拠法）

本規約の有効性、解釈および履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第17条（協議事項）

本規約に規定のない事項および本規約の条項に関して疑義が生じた場合、信義誠実の原則に従い、誠意をもって協議するものとします。

第18条（裁判管轄）

前条にもかかわらず、当社と利用者等との間で裁判上の争いが生じた場合は、訴額に応じて、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2020年5月20日 施行